ANMELDUNG PER FAX AN

07044 9445-11651

ODER PER E-MAIL AN

sabine.wagner@camlog.com

Auf der Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CAMLOG Vertriebs GmbH, Wimsheim, melde ich mich / melden wir uns zu folgendem Fortbildungskurs an:

☐ **01. Juni 2016, Eisenach**
VDAVOS160003703

www.camlog.de/va163703

Bitte tragen Sie hier Ihre **CAMLOG Kundennummer** ein:

Teilnehmer/Name

Weiterer Teilnehmer/Name

E-Mail

☐ **Einwilligungserklärung**
Ich bin damit einverstanden, von der CAMLOG Vertriebs GmbH und der CAMLOG Biotechnologies AG über Veranstaltungen, Produkte, Dienstleistungen und Kundenzufriedenheitsbefragungen telefonisch, postalisch, per E-Mail und E-Mail-Newsletter kontaktiert zu werden. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per Fax an 0800 9445-000 oder per E-Mail an marketing.de@camlog.com widerrufen.

Datum/Unterschrift

Absender/Stempel

REFERENTEN

DR. ALEXANDER VOLKMANN

2000-2005	Studium der Zahnmedizin an der Friedrich-Schiller-Universität Jena
2006	Approbation als Zahnarzt
2006-2007	Tätigkeit als Vorbereitungsassistent in der Zahnarztpraxis: Dr. A. Volkmann-Schmidt, Ebersdorf, Thüringen
2007-2010	Tätigkeit als Weiterbildungsassistent in der Gemeinschaftspraxis: Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie Dr. Reuter Dr. Wiegner Saalfeld, Thüringen
2007	Promotion zum Dr. med. dent. an der Friedrich-Schiller-Universität Jena
2008	Tätigkeitsschwerpunkt Implantologie
2010	Fachzahnarzt für Oralchirurgie
2010	Niederlassung in Gemeinschaftspraxis mit Dr. Wiegner in Eisenach
2012	Neugründung der Saalepraxis Jena gemeinsam mit Dr. Reuter

Mitgliedschaften: MVZI, DGI, DGZMK, FvdZ

DR. HANS-ULRICH REUTER

1967	geboren
1985-1988	Berufsausbildung als Goldschmied, Fa. Neupert & Sohn, Gera
1990	Goldschmied in Gera und Tegernsee
1991-1996	Studium der Zahnmedizin
1996-1999	Studium der Humanmedizin
2000	Promotion bei Prof. Dr. K. M. Lehmann (Marburg) zum Thema „Untersuchung zur Genauigkeit verschiedener Abformmethoden und -materialien bei Verwendung des Frialit-II-Implantatsystems"
2001	Weiterbildungsassistent, Universität Dresden
Seit 2001	Weiterbildungsassistent, Klinikum Chemnitz GmbH
2002	Approbation als Arzt
2005	Gebietsbezeichnung „Mund-Kiefer- und Gesichtschirurgie"
2006	Niederlassung in Gemeinschaftspraxis Reuter/Wiegner (Saalfeld)

REFERENTEN

ZÄ CAROLA BASS

1978-1983	Studium Zahnmedizin an der Semmelweis-Universität Budapest/Ungarn
1983-1990	Zahnärztliche Tätigkeiten beim Landambulatorium Dingelstädt/Eichsfeld
1992-2014	Zahnärztin in eigener Niederlassung Orlamünde/Freienorla mit Tätigkeiten und Fortbildungen in den Bereichen: - restaurative Zahnerhaltung, Prothetik und Kiefergelenke - Paradontologie/dentale Chirurgie - Implantatprothetik und Implantologie
Seit 2015	oralchirurgisch tätige Zahnärztin im Angestelltenverhältnis in der Praxis Facelook Concept bei Dr. Volkmann und Dr. Reuter in Eisenach

DIPL.-ING.-ÖK. ANTJE SCHINDLER

1985-1989	Studium der Betriebswirtschaft an der Technischen Universität Dresden
1989-2005	Führungskraft in der mittelständischen Wirtschaft
Seit 2005	Selbständige Trainerin für moderne Umgangsformen und Imageberaterin

Lizenzierte Knigge-Trainerin, Zertifizierte Persönlichkeits-, Verkaufs- u. Führungstrainerin

ANDREA STIX, M.SC., MBA

CAMLOG Vertriebs GmbH

Beratung für Kommunikationsstrategie und Praxismarketing

- Master of Business Administration, Communication and Leadership
- Master of Science, Communications
- Studium Journalismus
- Bachelor of Media Engineering
- Online-Marketing-Manager
- Business-Trainer
- Systemischer Business Coach
- NLP-Coach

4 PUNKTE

VORTRAG FÜR ZAHNÄRZTE UND PRAXISMITARBEITER

UPDATE IMPLANTOLOGIE

01. JUNI 2016, EISENACH

Referenten
Dr. Alexander Volkmann
Dr. H.U. Reuter
ZÄ Carola Baß
Antje Schindler
Andrea Stix, M.Sc., MBA

Schirmherrschaft:
FACELOOK CONCEPT
Praxis für Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie, Oralchirurgie und Plastische Operationen

a perfect fit™

camlog

X.V5183.02/2016

Änderungen vorbehalten

SEHR GEEHRTE KOLLEGINNEN UND KOLLEGEN,

nach neun Jahren chirurgischer Tätigkeit in Eisenach möchen wir Ihnen für die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unserer Praxis ganz herzlich danken. Aus diesem Grund dürfen wir Sie zu einer besonderen Veranstaltung einladen und Sie in angenehmer Atmosphäre bei gutem Essen zu einem kollegialen Austausch aus dem Alltag entführen.

Im Interesse zufriedener Patienten und reibungsarmer Behandlungsabläufe ist die enge Kommunikation mit Ihnen ein entscheidender Grundsatz unserer Praxis. Im Rahmen der Veranstaltung möchten wir diesen Anspruch vertiefen und die verschiedenen Schwerpunkte unserer Arbeit näher beleuchten. Unser Dank gilt natürlich Ihrem gesamten Praxisteam. Aus diesem Grund haben wir einen separaten ein Programmteil für Ihre Praxismitarbeiter vorbereitet.

Nutzen Sie die Gelegenheit, Denkanstöße zur Gestaltung einer erfolgreichen beruflichen Zukunft wahrzunehmen und sich mit Kolleginnen und Kollegen auszutauschen.

Wir wünschen allen Teilnehmern viel Freude an unserer Veranstaltung. Im Anschluss werden wir individuelle Fragen in entspanntem Ambiente diskutieren können.

Gern würden wir Sie am 01. Juni 2016 als unsere Gäste in der ehemaligen Fliegerschule begrüßen!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr FACELOOK CONCEPT
Dr. Volkmann Dr. H.U. Reuter

PROGRAMM
FÜR ZAHNÄRZTE UND ZAHNTECHNIKER

15.00 Uhr **Begrüßung**
Dr. Alexander Volkmann, Dr. Hans-Ulrich Reuter, ZÄ Carola Bass

- Update FACELOOK CONCEPT
- Update Implantologie

15.45 Uhr **Vortrag**
Mitarbeiter, die inoffiziellen Markenbotschafter der Praxis – ein unterschätzter Erfolgsfaktor
Andrea Stix, M.Sc., MBA

Nicht nur strategisches Marketing, bzw. eine gelungene Außendarstellung sind grundlegend für den Erfolg einer Praxis. Jedes einzelne Praxismitglied trägt zur Impression bei, die ein Patient bei einem Besuch in der Praxis erhält. Häufig wird die Relevanz der Mitarbeiter in ihrer wichtigen Funktion als inoffizielle interne und externe Markenbotschafter unterschätzt.

Die Etablierung eines klaren Kommunikationsmanagements ist für den Zusammenhalt in der Praxis verantwortlich und beeinflusst Engagement und Motivation der Mitarbeiter, die Identifikation mit der Praxis sowie eine einheitliche und konsistente Außendarstellung.

In diesem Seminar werden die Möglichkeiten, qualifiziertes Personal zu finden, für die Praxis zu begeistern und letztendlich zu halten, um der Gefahr einer Fluktuation vorzubeugen, näher betrachtet. Neben Führungsthemen werden deshalb ebenso die Potentiale einer funktionierenden internen Kommunikation fokussiert.

PROGRAMM
FÜR DIE ZAHNMEDIZINISCHE FACHASSISTENZ

15.00 Uhr **Begrüßung**
Dr. Alexander Volkmann, Dr. Hans-Ulrich Reuter, ZÄ Carola Bass

- Update FACELOOK CONCEPT
- Update Implantologie

15.45 Uhr **Vortrag**
„Praxisknigge 2016 – Frischzellenkur für Ihre Patientenbetreuung“
Antje Schindler

Das Geheimnis der Patientenbegeisterung heute liegt im wertschätzenden Umgang und respektvoller Kommunikation. Wie Sie dafür sorgen, dass sich Ihre Patienten willkommen und wohl fühlen und sogar gerne wieder kommen, erfahren Sie in dieser Präsentation.

- Die Macht des ersten Eindrucks – Patientenurteil im Schnellverfahren
- Wertschätzender Umgang mit Patienten – die Kunst, Gäste zu betreuen
- (Praxis-) Kleider machen Leute - mit professionellem Äußeren beim Patienten punkten

Ihr Nutzen:
- Professionelle Tipps zur Steigerung der Servicequalität Ihrer Patientenbetreuung
- Anregungen zur positiven Differenzierung von anderen Praxen
- Förderung eines erstklassigen Images Ihrer Praxis

Im Anschluss laden wir Sie herzlich zu einem Buffet mit Erfahrungsaustausch und Diskussionsrunde ein.

VERANSTALTUNGSORT
Landhotel Eisenach
Am Weinberg 1
99817 Eisenach

TERMIN
Mittwoch, 01. Juni 2016 15.00-18.00 Uhr

TEILNEHMER
Max. 60, mind. 40 Personen.
Bitte melden Sie sich frühzeitig an.

KURSPREIS
€ 35,– (zzgl. MwSt.) pro Person.
€ 55,– (zzgl. MwSt.) pro Team (2 Personen).
Die Rechnung über den Kurspreis erhalten Sie nach der Veranstaltung.

BEI FRAGEN ZUR ANMELDUNG WENDEN SIE SICH BITTE AN
CAMLOG Vertriebs GmbH
Sabine Wagner
Tel. 07044 9445-651
Fax 07044 9445-11651
sabine.wagner@camlog.com
Maybachstraße 5
71299 Wimsheim

Die Veranstaltung entspricht den Leitsätzen und Empfehlungen der Kassenzahnärztlichen Bundesvereinigung (KZBV) vom 01.01.2006 einschließlich der Punktebewertungsempfehlung des Beirates Fortbildung der BZÄK und DGZMK.